

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	กระบวนการให้บริการ admit เข้าของผู้ป่วยมะเร็งระยะท้าย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. หออภิบาลคุณภาพชีวิต โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี ที่อยู่: 139 หมู่ 4 ถนนรังสิต-นครนายก ต.บึง สนั่น อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี โทรศัพท์: 02-5461960 ต่อ 1212 ,02-5461497	ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.
3. ที่อยู่: โทรศัพท์:	วันถึงวัน (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ____:____ - ____:____ น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
1. เอกสารสิทธิ์การรักษา	จำนวน 1 ฉบับ
2. บัตรประชาชน	จำนวน 1 ฉบับ
3.	
4.	

ค่าธรรมเนียม

___ - ___ บาท(___ - ___ บาทถ้วน)

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 30 นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่โทรศัพท์มาติดต่อและแพทย์มีคำสั่ง นอนโรงพยาบาล
คุณภาพ
▪ _____ ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้องสมบูรณ์

- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า _85_ %

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.เมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงที่แยลงและญาติไม่สามารถดูแลต่อเองที่บ้านได้	หออภิบาลคุณภาพชีวิต
2.ผู้ป่วยมาอนโรงพยาบาล	หออภิบาลคุณภาพชีวิต
3. แพทย์พิจารณาให้การรักษา	หออภิบาลคุณภาพชีวิต
4.ติดตามแฟ้มประวัติผู้ป่วย	หออภิบาลคุณภาพชีวิตและงานเวชระเบียน
5.รายงานแพทย์เจ้าของไข้ทราบในวันถัดไป	หออภิบาลคุณภาพชีวิตและOPD
6.ตรวจสอบสิทธิการรักษา	หออภิบาลคุณภาพชีวิตและหน่วยงานตรวจสอบสิทธิ์

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. ผู้รับความคิดเห็น / โทรศัพท์ 02-5461960-6
2. ทาง Web Siteโรงพยาบาล