

คู่มือการให้บริการ : การบริการผู้ป่วยที่ครบการฉายรังสีในวันที่แพทย์ตรวจ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : หอผู้ป่วยพิเศษรังสีรักษาและเคมีบำบัด
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	การบริการผู้ป่วยที่ครบการฉายรังสีในวันที่แพทย์ตรวจ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	หอผู้ป่วยพิเศษรังสีรักษาและเคมีบำบัด กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	ผู้ป่วยที่ครบการฉายรังสีในวันที่แพทย์ตรวจ เฉลี่ย 2 คน/เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การบริการผู้ป่วยที่ครบการฉายรังสีในวันที่แพทย์ตรวจ	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง : 1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หอผู้ป่วยพิเศษรังสีรักษาและเคมีบำบัด โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี เลขที่ 139 ถ.รังสิต-นครนายก หมู่ที่ 4 ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110 โทร 02 5461960-6 ต่อ 6001,6002	5.2 วันที่เปิดให้บริการ : <input type="checkbox"/> วันจันทร์ <input type="checkbox"/> วันอังคาร <input type="checkbox"/> วันพุธ <input type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input type="checkbox"/> วันศุกร์ <input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ : <input checked="" type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 08.30-16.30 น. <input type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
หมายเหตุ :	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	1 ผู้ป่วยพบแพทย์ในหอผู้ป่วย	เตรียมเอกสารและดูแลให้ผู้ป่วยพบแพทย์ในหอผู้ป่วยก่อนส่งผู้ป่วยฉายรังสี	5	นาที	หอผู้ป่วยพิเศษ รังสีรักษาและเคมีบำบัด	
2	พยาบาลรับ order จากแพทย์ดำและแพทย์ชมพู	พยาบาลในหอผู้ป่วยรับ order จากแพทย์ดำและแพทย์ชมพูหลังผู้ป่วยพบแพทย์	9	นาที	หอผู้ป่วยพิเศษ รังสีรักษาและเคมีบำบัด	
3	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ส่ง order เบิกยา	พนักงานช่วยเหลือคนไข้ส่ง order เบิกยาที่ห้องยา	12	นาที	หอผู้ป่วยพิเศษ รังสีรักษาและเคมีบำบัด	
4	พนักงานช่วยเหลือผู้ป่วยส่งแพทย์ชมพูให้ห้อง RT.	หลังจากพยาบาลรับ order พนักงานช่วยเหลือคนไข้ นำแพทย์ชมพูส่งให้ จนท. ห้องฉายรังสี	7	นาที	หอผู้ป่วยพิเศษ รังสีรักษาและเคมีบำบัด	
5	รับผู้ป่วยไป ฉายรังสี	พนักงานเปลรับผู้ป่วยไป ฉายรังสี	12	นาที	บริการเปล	
6	ผู้ป่วยฉายรังสี	ผู้ป่วยฉายรังสีและจนท. ห้องฉายรังสีติดตามรักษา	40	นาที	งานรังสีรักษา	
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						85 นาที
8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว						
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว						

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ						
9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						
ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	แฟ้มชมพู	หอผู้ป่วยพิเศษรังสี รักษาและเคมีบำบัด	1	-	ชุด	
2	บัตรชมพู	หอผู้ป่วยพิเศษรังสี รักษาและเคมีบำบัด	1	-	ฉบับ	
9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม (ถ้ามี)						
ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
10. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่.....)						
รายละเอียดค่าธรรมเนียม :						
ค่าธรรมเนียม :		-				
หมายเหตุ :		-				
11. ช่องทางรับชำระค่าธรรมเนียม						
1.					
2.					
12. ช่องทางการร้องเรียน						
1.	กล่องรับความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี					
2.	ผ่านทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลมหาวชิราลงกรณธัญบุรี 139 หมู่ที่ 4 ต.บึงสนั่น อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110					
13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)						
ชื่อเอกสาร :		-				
ขอรับเอกสาร :		-				
14. หมายเหตุ						



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES