

# ลึกๆในใจ

นางสาวกฤติยาภรณ์ อินทรวงษ์  
หอผู้ป่วยชายรังสีรักษาและเคมีบำบัด

...เมื่อได้มาสมัครงานที่โรงพยาบาลในครั้งแรก สิ่งที่สัมผัสได้ คือ ธรรมชาติและความสะดวกสบาย ได้เห็นบุคลากรให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติดีมาก ยิ้มแย้มพูดจาดี ไม่เหมือนกับโรงพยาบาลที่ผ่านมา

...นึกในใจว่า หรือเพราะเป็นโรงพยาบาลโรคมะเร็ง ซึ่งผู้ป่วยมีความวิตกกังวลมากอยู่แล้ว...ที่นี้จึงคำนึงถึงจิตใจผู้ป่วยมากกว่าโรงพยาบาลทั่วไป

...และสิ่งสำคัญที่ยังตราตรึงในจิตใจก็คือ วันแรกที่มาเริ่มงานได้มารายงานตัวกับพี่ต้อยและพี่ปอ มีคำพูดประโยคหนึ่งที่จำได้และสำหรับเรามัน **Positive** อยู่ในใจจริง ๆ นั่นคือ พี่ต้อยบอกพี่ปอว่า “เด็กคนนี้เดินไม่สวย” พี่ปอตอบพี่ต้อยว่า “เดี๋ยวก็ฝึกได้ค่ะ”

...ไม่กี่เดือนหลังจากนั้น ทางโรงพยาบาลได้จัดสัมมนาเรื่อง การเสริมสร้างบุคลิกภาพแก่บุคลากรขึ้น

ทำให้อดคิดไม่ได้ว่า พี่เค้าอุตส่าห์จัดงานนี้เพื่อเราเลยหรือ?

และดูเหมือนทุกคนในองค์กรก็เล็งเห็นความสำคัญในด้านนี้

...ตั้งแต่ทำงานมาก็ไม่เคยเจอที่ไหนจัดกิจกรรมแบบนี้เลย...

และที่สำคัญมากไปกว่านั้นคือ การบริการที่ดีคู่กับบุคลิกภาพที่ดี ทำให้บุคลากรในโรงพยาบาลแห่งนี้ สร้างความประทับใจให้กับผู้ป่วยและญาติอยู่เสมอ จะเห็นได้จากคำชื่นชมที่ได้รับฟังมาตลอดตั้งแต่ได้มาทำงานที่นี่...นี่คือความรู้สึกที่อยู่...ลึก ๆ ในใจ...ตลอดมา