



บันทึกรัก

นางสาวจิราวรรณ แสงแก้ว

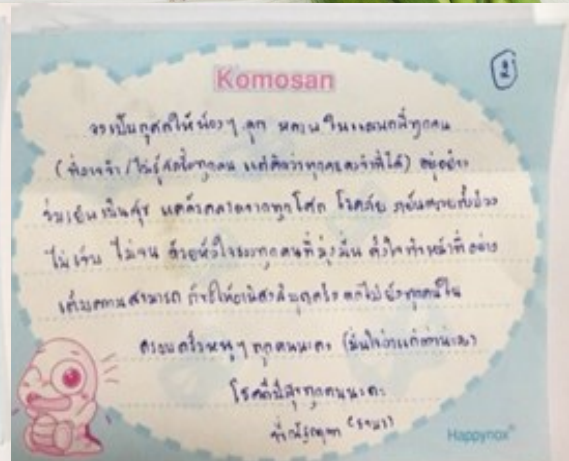
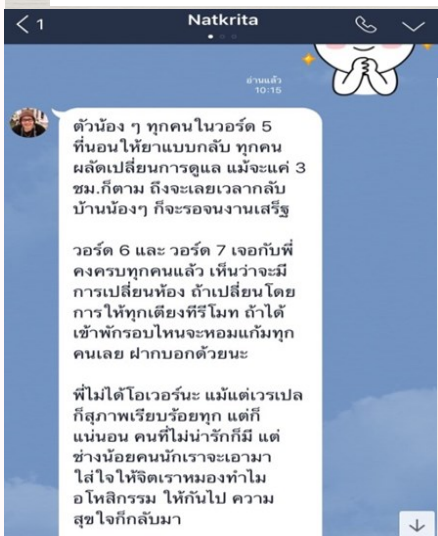
OPD เคมีบำบัด

...ณ...วันหนึ่ง ข้าพเจ้าได้มีโอกาสพูดคุยกับ
ผู้ป่วยและญาติ ขณะนั่งรอประสานสิทธิ์ให้ยาเคมี
ผู้ป่วยเล่าให้ฟังว่า...

“พี่เจอหนูตั้งแต่พี่เริ่มรักษา ตั้งแต่ปี 2557 พี่
รู้สึกว่าพยาบาลที่โรงพยาบาลนี้ ใจดี ให้ข้อมูล
เกี่ยวกับโรคได้ดี และไม่ดูเลย พี่โชคดีมากที่
โรงพยาบาลปทุมเวช ส่งตัวพี่มารักษาที่นี่ พี่รู้สึก
สบายใจมากขึ้น ไม่เครียดเกี่ยวกับการรักษา”

“ตอนที่พี่มาที่นี่ครั้งแรก พี่มาถึงที่นี่แต่เช้า
คนไข้เยอะมาก พี่เกือบจะถอดใจ และวันนั้นพี่จำได้
ว่า มีคนไข้คนหนึ่งโวยวายกับเจ้าหน้าที่ แต่พยาบาล
กลับยิ้ม แล้วช่วยเหลือเค้า จากที่พี่เกือบจะถอดใจ
เพราะปวดหลังและขามาก จึงเปลี่ยนใจทันที เพราะ
ถ้าวันนั้นถ้าพี่พลาด และปฏิเสธที่จะรับการรักษา พี่
คงจะไม่มีโอกาสมานั่งอยู่ตรงนี้...”

“พี่อยากจะขอขอบคุณ น้องๆทุกคน แต่พี่ไม่มี
โอกาสที่จะไปได้ทุกที แต่จะขอส่งทางไลน์ เพื่อ
ขอบคุณน้องๆทุกคนอีกครั้ง”



ดังนั้น...บทบาทของพยาบาลที่จะลืมไม่ได้เลย นั่นคือ
การเปิดใจ พุดคุย และอธิบายกับผู้ป่วยให้มากที่สุด
เพื่อช่วยลดความวิตกกังวลและเกิดความไว้วางใจในการเข้ารับการรักษา...

