



เรื่องเล่า...จากสาวพยาบาล

นางสาวกัลยา รัชจันทร

หอผู้ป่วยพิเศษ 6 รังสีรักษาและเคมีบำบัด

วันหนึ่งขณะปฏิบัติงานให้ยาเคมีบำบัดแก่ผู้ป่วย พยาบาลได้สังเกตเห็นสีหน้าผู้ป่วยมีความวิตกกังวล จึงสอบถามเกี่ยวกับผลข้างเคียงจากการให้ยาในครั้งก่อน ด้วยท่าทีที่อ่อนโยน และเป็นกันเอง จึงทำให้ผู้ป่วยคลายความวิตกกังวลลง และเริ่มระบายความรู้สึกก่อนมาโรงพยาบาลว่า “จากประสบการณ์ที่เคยเจอจากหลายๆ โรงพยาบาล มีแต่ความวุ่นวาย เร่งรีบ ”

แต่โรงพยาบาลนี้ บรรยากาศดี เจียบสงบ แพทย์พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกคนมีเป็นกันเอง ให้บริการดี พุดจาไพเราะ รวมถึงผู้ป่วยสามารถพูดคุยสอบถามได้ อีกทั้งยังมีเพื่อนผู้ป่วยที่มารักษา ที่แสดงความเอื้อเฟื้อ เอื้ออาทรต่อกัน ทำให้ผู้ป่วยเกิดรู้สึกอบอุ่น ความกังวล ความเครียดก็ลดลง



ดังนั้น สภาพแวดล้อมและบุคลากรมีส่วนสำคัญในการลดความเครียดและผ่อนคลายความวิตกกังวลของผู้ป่วย